

# Konflikt oder Mobbing?

## Darauf muss ich als Führungskraft achten

Konflikte zu lösen ist grundsätzliche Aufgabe der Führungskraft. Erfahrung und Knowhow helfen Ihnen bei der Bewältigung auch kniffliger Aufgaben. Schwierig wird es erst, wenn der Begriff „Mobbing“ auftaucht.

Die Suche nach Beweisen (die es bei Mobbing dann nicht gibt, wenn Aktionen heimlich stattfinden) gestaltet sich als fast unlösbar oder ungerechtfertigte, aber logisch erscheinende Anschuldigungen führen auf die falsche Fährte.

Die Beachtung einiger Aspekte erleichtert Ihnen die Beurteilung:

- Wichtigster Grundsatz: im Unternehmen herrscht eine offene Gesprächskultur. Probleme aller Art werden ernst genommen und es werden gemeinsam Lösungen gesucht.
- Ein/e Mitarbeiter/in spricht die Konfliktsituation an und bittet um Unterstützung. Sie erkennen einen hohen Leidensdruck, oft schon in Verbindung mit Krankenständen.
- In Einzelgesprächen achten Sie auf mögliche Zusammenhänge mit einem Personalwechsel, mit besonderem Engagement, mit nicht zum Team passendem Bildungsniveau oder mit denkbaren Diskriminierungen (auf Grund von Alter, Geschlecht, Herkunft, Behinderung, ...).
- Vorsicht vor „falschen“ Beweisen, ungerechtfertigten Anschuldigungen oder Gerüchten. Ziel von bewusstem Mobbing ist es gerade mit derartigen Methoden jemanden aus dem Arbeitsprozess zu drängen.
- Als Dienstgeber sind sie verpflichtet, unverzüglich zu handeln. Rechtliche Grundlagen dazu: ASchG §3 Abs.1 (Schutz des Lebens, der Gesundheit, der Würde und vor arbeitsbedingten Gefahren), §2 Abs.7 (physische und psychische Belastungen), und §5 ASchG 4 Abs.2a (arbeitsbedingte psychische Fehlbeanspruchung).

Die Unterscheidung zwischen einem Konflikt mit „schwierigen“ Mitarbeitenden und Mobbing ist eine besondere Herausforderung.

Wenn Sie über dieses Thema mehr erfahren wollen, rufen Sie mich an. Gerne helfe ich Ihnen dabei Ihre Führungskompetenz in diesem speziellen Gebiet zu optimieren.



**Dr. Claudia Pichler**  
Mediation • Mobbing- und Konfliktberatung • Training  
[www.mobbingberatung-salzburg.at](http://www.mobbingberatung-salzburg.at)